

## 第1 府令第6条第1項第1号に規定する法第4条及び第5条の規定に基づく措置の実施に関する方針の概要

当行では、金融円滑化管理方針を定め、金融円滑化に関する取組みを実施しております。

また、中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律(平成21年法律第96号)の終了後においても、引き続き、金融円滑化に関する取組みを継続していきます。

### 金融円滑化管理方針（概要）

1. 中小企業者の皆様から新規融資のお申込みを受けた場合、中小企業者の現状の資金の必要性、あるいは技術力や将来性などをできるだけ確認・検証した上で、真摯に対応していきます。
2. 中小企業者の皆様から条件変更等の相談を受けた場合、中小企業者の皆様の立場を理解したうえで、親身になって相談に応じていきます。
3. 当行が有するコンサルティング機能を最大限に発揮することにより、中小企業者の皆様の真の経営改善・事業再生等に資することができるよう、支援していきます。
4. 経営革新等認定支援機関としての役割を担い、他の金融機関と密接な連携を図り、最適なソリューションのご提案に努めていきます。

## 第2 府令第6条第1項第2号に規定する法第4条及び第5条の規定に基づく措置の状況を適切に把握するための体制の概要

当行では、借入条件の変更等の申込みに対する対応状況を適切に把握するため、以下のとおり体制を整備しております。

1. お客様から借入条件の変更等のお申込みがあった場合、営業担当者が、ご希望される借入条件の変更等の内容、お申込みに至った原因、現在の状況、今後の見通し等をお伺いします。
2. 営業担当者は、お客様からお伺いした内容や、その後の案件進捗状況をもれなく記録すると共に、管理表により案件進捗管理を行います。
3. 営業各部の部署長は、日々管理表を点検し、検討が長引くことによりお客様に迷惑がかからないよう、営業担当者を指導します。
4. 金融円滑化管理担当者は、定期的に、借入条件の変更のお申込み、応諾、謝絶、検討の進捗状況をとりまとめ、金融円滑化管理責任者に報告します。
5. とりまとめ結果については金融円滑化管理責任者より、定期的にまたは必要に応じて随時、取締役会等に報告します。
6. 取締役会等は報告の内容を検証し、必要に応じて、体制の見直し等について金融円滑化管理責任者に指示します。

### 金融円滑化相談窓口

(1)設置日 平成21年12月4日

(2)相談内容 中小企業及び個人事業主のお客様の資金繰り、及び返済条件等に係るご相談

(3)ご相談窓口 法人営業第三部（新銀行東京 本店内）

(4)金融円滑化専用ダイヤル 新銀行東京 法人営業第三部

03-5326-7305 または 03-5326-7306（※受付時間 平日 9:00 から 17:00）

### 第3 府令第6条第1項第3号に規定する法第4条及び第5条の規定に基づく措置に係る苦情相談を適切に行うための体制の概要

当行では、借入条件の変更や新規融資の申込み等に係る苦情相談を適切に行なうため、以下の通り体制を整備しております。

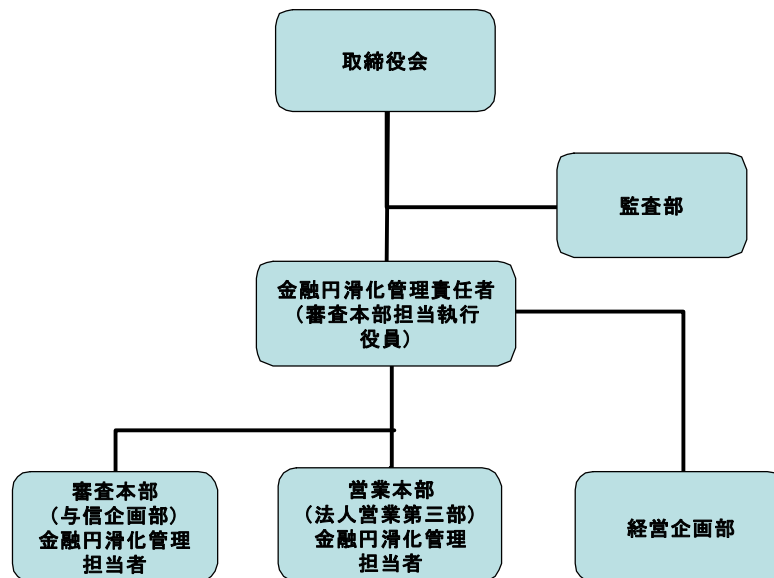
1. 営業担当者は、お客様から借入条件の変更等に係る苦情相談を受付けた場合、その内容を記録し、担当部署長を通じて全執行役員、法務・コンプライアンス部及びその他関連部署に報告します。
2. お客様からの苦情相談を受付けた営業担当者は、部署長や法務・コンプライアンス部、及び必要に応じてその他関連部署と協議の上で対応します。
3. 対応結果については、その内容を記録し、再発防止策の検討を行った上で、全執行役員、法務・コンプライアンス部及びその他関連部署に報告します。
4. また法務・コンプライアンス部は、苦情相談事案をとりまとめて、定期的にコンプライアンス委員会を通じて取締役会等に報告します。
5. 取締役会等は報告の内容を検証し、必要に応じて、体制の見直し等について金融円滑化管理責任者に指示します。

#### 金融円滑化相談窓口

- (1)設置日 平成 21 年 12 月 4 日
- (2)相談内容 中小企業及び個人事業主のお客様の資金繰り、及び返済条件等に係るご相談
- (3)ご相談窓口 法人営業第三部（新銀行東京 本店内）
- (4)金融円滑化専用ダイヤル 新銀行東京 法人営業第三部  
03-5326-7305 または 03-5326-7306（※受付時間 平日 9:00 から 17:00）

## 第4 府令第6条第1項第4号に規定する法第4条の規定に基づく措置をとった後において、当該措置に係る中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要

当行では、中小企業者の事業改善又は事業支援を適切に行うための体制を次のとおり定めております。



### 1. 金融円滑化管理責任者

金融円滑化管理責任者は審査本部担当執行役員とし、金融円滑化に資する業務運営の統括的な指揮を執るとともに取締役会等への報告を行います。

### 2. 審査本部(与信企画部)

金融円滑化に関する行内諸規程を策定し、周知徹底を図るとともに関係各部との調整を行います。また実効性を検証する為、営業本部と連携を図るとともに金融円滑化管理責任者や取締役会等への万全な報告体制を確保します。なお、審査本部における金融円滑化管理担当者は与信企画部長とします。

### 3. 営業本部(法人営業第三部)

中小企業者等の専門窓口として行内諸規程に則った業務運営を行います。また金融円滑化管理責任者や審査本部とも連携を密にして万全な報告・相談体制を確保します。なお営業本部における金融円滑化管理担当者は法人営業第三部長とします。

### 4. 経営企画部

金融当局の窓口として金融円滑化に対する取組状況等の報告を行います。

### 5. 監査部

行内諸規程について監査すべき事項を特定し、内部監査計画を策定するとともに運営状況における内部監査を実施します。

## 第5 法第4条に基づく措置の実施状況(別表1及び別表2)

(別表1)貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額  
〔債務者が中小企業者である場合〕

(単位:百万円)

|                         | 平成21年<br>12月末 | 平成22年<br>3月末 | 平成22年<br>6月末 | 平成22年<br>9月末 | 平成22年<br>12月末 | 平成23年<br>3月末 | 平成23年<br>6月末 | 平成23年<br>9月末 | 平成23年<br>12月末 | 平成24年<br>3月末 | 平成24年<br>6月末 | 平成24年<br>9月末 | 平成24年<br>12月末 | 平成25年<br>3月末 | 平成25年<br>6月末 | 平成25年<br>9月末 |
|-------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額 | 555           | 2,440        | 4,281        | 5,838        | 7,045         | 8,429        | 11,098       | 12,300       | 14,254        | 15,270       | 17,693       | 18,719       | 19,515        | 20,480       | 20,480       | 20,480       |
| うち、実行に係る貸付債権の額          | 57            | 1,247        | 3,091        | 4,883        | 6,037         | 7,355        | 9,630        | 11,137       | 12,948        | 14,019       | 15,959       | 17,328       | 18,092        | 19,055       | 19,337       | 19,337       |
| うち、謝絶に係る貸付債権の額          | 0             | 69           | 361          | 431          | 443           | 569          | 644          | 695          | 750           | 768          | 790          | 871          | 876           | 883          | 883          | 883          |
| うち、審査中の貸付債権の額           | 498           | 1,052        | 718          | 401          | 440           | 345          | 663          | 263          | 351           | 270          | 707          | 270          | 287           | 281          | 0            | 0            |
| うち、取下げに係る貸付債権の額         | 0             | 72           | 107          | 120          | 124           | 157          | 158          | 202          | 203           | 210          | 235          | 249          | 258           | 259          | 259          | 259          |

(別表2)貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数  
〔債務者が中小企業者である場合〕

(単位:件)

|                         | 平成21年<br>12月末 | 平成22年<br>3月末 | 平成22年<br>6月末 | 平成22年<br>9月末 | 平成22年<br>12月末 | 平成23年<br>3月末 | 平成23年<br>6月末 | 平成23年<br>9月末 | 平成23年<br>12月末 | 平成24年<br>3月末 | 平成24年<br>6月末 | 平成24年<br>9月末 | 平成24年<br>12月末 | 平成25年<br>3月末 | 平成25年<br>6月末 | 平成25年<br>9月末 |
|-------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数 | 94            | 354          | 629          | 824          | 997           | 1,178        | 1,398        | 1,555        | 1,688         | 1,846        | 2,015        | 2,159        | 2,273         | 2,417        | 2,417        | 2,417        |
| うち、実行に係る貸付債権の数          | 3             | 169          | 451          | 663          | 838           | 999          | 1,193        | 1,364        | 1,485         | 1,639        | 1,772        | 1,937        | 2,048         | 2,179        | 2,231        | 2,231        |
| うち、謝絶に係る貸付債権の数          | 0             | 12           | 46           | 59           | 63            | 77           | 90           | 104          | 110           | 114          | 119          | 130          | 131           | 133          | 133          | 133          |
| うち、審査中の貸付債権の数           | 91            | 153          | 103          | 71           | 64            | 66           | 77           | 44           | 49            | 46           | 75           | 41           | 42            | 52           | 0            | 0            |
| うち、取下げに係る貸付債権の数         | 0             | 20           | 29           | 31           | 32            | 36           | 38           | 43           | 44            | 47           | 49           | 51           | 52            | 53           | 53           | 53           |

(注1) 件数・金額は、中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律(平成21年法律第96号)の施行日から平成25年3月31日までのお申込みに対する、平成25年9月30日現在の実施状況(累計)です。件数は債権単位、金額は申込み時点の債権額(百万円未満切捨て)です。

(注2) 「中小企業者」には、一般事業を行う個人のお客様も含まれます。

## 第6 法第5条に基づく措置の実施状況(別表3及び別表4)

(別表3)貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額  
〔債務者が住宅資金借入者である場合〕

(単位:百万円)

|                         | 平成21年<br>12月末 | 平成22年<br>3月末 | 平成22年<br>6月末 | 平成22年<br>9月末 | 平成22年<br>12月末 | 平成23年<br>3月末 | 平成23年<br>6月末 | 平成23年<br>9月末 | 平成23年<br>12月末 | 平成24年<br>3月末 | 平成24年<br>6月末 | 平成24年<br>9月末 | 平成24年<br>12月末 | 平成25年<br>3月末 | 平成25年<br>6月末 | 平成25年<br>9月末 |
|-------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額 | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            |
| うち、実行に係る貸付債権の額          | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            |
| うち、謝絶に係る貸付債権の額          | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            |
| うち、審査中の貸付債権の額           | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            |
| うち、取下げに係る貸付債権の額         | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            |

(別表4)貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数  
〔債務者が住宅資金借入者である場合〕

(単位:件)

|                         | 平成21年<br>12月末 | 平成22年<br>3月末 | 平成22年<br>6月末 | 平成22年<br>9月末 | 平成22年<br>12月末 | 平成23年<br>3月末 | 平成23年<br>6月末 | 平成23年<br>9月末 | 平成23年<br>12月末 | 平成24年<br>3月末 | 平成24年<br>6月末 | 平成24年<br>9月末 | 平成24年<br>12月末 | 平成25年<br>3月末 | 平成25年<br>6月末 | 平成25年<br>9月末 |
|-------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数 | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            |
| うち、実行に係る貸付債権の数          | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            |
| うち、謝絶に係る貸付債権の数          | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            |
| うち、審査中の貸付債権の数           | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            |
| うち、取下げに係る貸付債権の数         | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            |

(注1) 件数・金額は、中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律(平成21年法律第96号)の施行日から平成25年3月31日までのお申込みに対する、平成25年9月30日現在の実施状況(累計)です。件数は債権単位、金額は申込み時点の債権額(百万円未満切捨て)です。

(注2) 当行では、住宅資金の取り扱いを行なっておりませんので、法第5条に基づき公表する債権はございません。

## 貸付条件の変更等への対応状況

○貸し付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数  
〔債務者が中小企業者である場合〕

(単位:件)

|                         | 平成25年<br>6月末 | 平成25年<br>9月末 | 平成25年<br>12月末 | 平成26年<br>3月末 | 平成26年<br>6月末 | 平成26年<br>9月末 | 平成26年<br>12月末 | 平成27年<br>3月末 | 平成27年<br>6月末 | 平成27年<br>9月末 | 平成27年<br>12月末 | 平成28年<br>3月末 | 平成28年<br>6月末 |
|-------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| 貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数 | 2,557        | 2,679        |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、実行に係る貸付債権の数          | 2,319        | 2,456        |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、謝絶に係る貸付債権の数          | 133          | 136          |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、審査中の貸付債権の数           | 52           | 33           |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、取下げに係る貸付債権の数         | 53           | 54           |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |

○貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額  
〔債務者が中小企業者である場合〕

(単位:百万円)

|                          | 平成25年<br>6月末 | 平成25年<br>9月末 | 平成25年<br>12月末 | 平成26年<br>3月末 | 平成26年<br>6月末 | 平成26年<br>9月末 | 平成26年<br>12月末 | 平成27年<br>3月末 | 平成27年<br>6月末 | 平成27年<br>9月末 | 平成27年<br>12月末 | 平成28年<br>3月末 | 平成28年<br>6月末 |
|--------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| 貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額 | 21,619       | 22,515       |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、実行に係る貸付債権の金額          | 19,987       | 21,162       |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、謝絶に係る貸付債権の金額          | 883          | 891          |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、審査中の貸付債権の金額           | 489          | 199          |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、取下げに係る貸付債権の金額         | 259          | 261          |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |

○貸し付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数  
〔債務者が住宅資金借入者である場合〕

(単位:件)

|                         | 平成25年<br>6月末 | 平成25年<br>9月末 | 平成25年<br>12月末 | 平成26年<br>3月末 | 平成26年<br>6月末 | 平成26年<br>9月末 | 平成26年<br>12月末 | 平成27年<br>3月末 | 平成27年<br>6月末 | 平成27年<br>9月末 | 平成27年<br>12月末 | 平成28年<br>3月末 | 平成28年<br>6月末 |
|-------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| 貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数 | 0            | 0            |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、実行に係る貸付債権の数          | 0            | 0            |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、謝絶に係る貸付債権の数          | 0            | 0            |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、審査中の貸付債権の数           | 0            | 0            |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、取下げに係る貸付債権の数         | 0            | 0            |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |

○貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額  
〔債務者が住宅資金借入者である場合〕

(単位:百万円)

|                          | 平成25年<br>6月末 | 平成25年<br>9月末 | 平成25年<br>12月末 | 平成26年<br>3月末 | 平成26年<br>6月末 | 平成26年<br>9月末 | 平成26年<br>12月末 | 平成27年<br>3月末 | 平成27年<br>6月末 | 平成27年<br>9月末 | 平成27年<br>12月末 | 平成28年<br>3月末 | 平成28年<br>6月末 |
|--------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| 貸付の条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の金額 | 0            | 0            |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、実行に係る貸付債権の金額          | 0            | 0            |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、謝絶に係る貸付債権の金額          | 0            | 0            |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、審査中の貸付債権の金額           | 0            | 0            |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |
| うち、取下げに係る貸付債権の金額         | 0            | 0            |               |              |              |              |               |              |              |              |               |              |              |

(注1) 件数・金額は、中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律(平成21年法律第96号)の施行日から上記基準時点までの実施状況(累計)です。件数は債権単位、金額は申込み時点の債権額(百万円未満切捨て)です。

(注2) 「中小企業者」には、一般事業を行う個人のお客様も含まれます。

(注3) 当行では、住宅資金の取り扱いを行っておりませんので、住宅資金に係る貸付けの条件の変更等の申込みを受けた債権はございません。